

PROTOS BODEGA RIBERA DUERO DE PEÑAFIEL, S.L. (en adelante, **BODEGAS PROTOS**), organización destacada dentro del sector vinícola a nivel internacional dedicada a la elaboración, crianza, embotellado y comercialización de vino con Denominación Ribera de Duero, enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una manera para organizar su vida empresarial, fundamentándolo tanto en su orientación hacia los clientes como hacia sus bienes y servicios y la mejora del desempeño ambiental, basado en la **mejora continua** de la eficacia de la gestión, la satisfacción del cliente y todas las partes interesadas, la protección del medio ambiente y de la seguridad y salud de sus trabajadoras y trabajadores.

Por ello, la Dirección declara que el Sistema de Gestión se basa en objetivos y en sí mismo es un objetivo estratégico y prioritario para la empresa, fundamentado en:

- La Calidad, como un aspecto principal en el afán de mantenernos en una posición competitiva dentro del mercado; y se consigue planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, para prevenir los posibles errores, y orientando nuestra actividad hacia la **satisfacción de todas nuestras partes interesadas** mediante su personalización y el trato directo.
- Todo nuestro personal está altamente cualificado en el sector, y es responsabilidad de toda la organización, cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por los clientes, cumpliendo los **requisitos legales y reglamentarios** relacionados con el servicio, la gestión ambiental y con la prevención de la seguridad y salud en el trabajo.
- El éxito de nuestra organización, la gestión ambiental y la mejora de la seguridad y salud laboral requieren de la participación y colaboración de **todo el personal**, por lo que **BODEGAS PROTOS** se **compromete con la motivación, formación, comunicación, participación y consulta** de todos los trabajadores y trabajadoras dentro de la empresa.
- La **evaluación de los riesgos** asociados a nuestra actividad es tarea central de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y es objetivo de la organización llevar a cabo una correcta valoración de los mismos, elaborando planes de acción para luchar contra ellos, contribuyendo todo ello a nuestro **compromiso y apoyo con la dirección estratégica**.
- Se aportará a todas las partes interesadas toda la información que le corresponda. También fomentaremos la **sensibilización** de nuestros/as empleados/as, así como la **comunicación** tanto con nuestros/as trabajadores/as como con los subcontratistas para que sean partícipes de nuestra política y de nuestras obligaciones adquiridas con la calidad, la gestión ambiental y la seguridad y salud en el trabajo. Se aportará al personal toda la **información** existente sobre los aspectos ambientales y riesgos laborales inherentes a su trabajo, así como la **formación** necesaria sobre los medios y medidas a adoptar para su correcta prevención en línea con nuestro **compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo**.
- La **reducción de los impactos ambientales** generados por nuestra actividad es la tarea central de nuestra política de protección ambiental y es objetivo de la organización establecer los controles necesarios para asegurar que los requisitos ambientales en el proceso de diseño y desarrollo del producto se aborden considerando cada etapa de su **ciclo de vida**, llevando a cabo una correcta gestión de residuos, mejorando los sistemas de eliminación, tratamiento y disposición final de estos, empleando de forma sostenible los recursos, contribuyendo todo ello a nuestro **compromiso de prevención de la contaminación y protección del medioambiente**.
- La **vida, integridad física y salud de las trabajadoras y trabajadores son derechos** cuya protección ha de ser una constante de nuestro quehacer cotidiano. Por ello, basándonos en el principio de que todos los accidentes y enfermedades laborales pueden y deben ser evitados, nos comprometemos a alcanzar un alto nivel de seguridad en el trabajo. Así, **BODEGAS PROTOS** se **compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo** de todo el personal.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** estando al día en lo concerniente a nuevos equipos y procesos productivos.
- El objetivo de esta Política es consolidar esta realidad **mejorando continuamente** el resultado de nuestro producto, nuestro comportamiento ambiental y la atención a los requerimientos de nuestras partes interesadas dentro de una buena prevención de riesgos laborales.

La Política de Calidad se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, y está a disposición del público y nuestros grupos de interés.

D. Carlos Villar, a 23 de febrero de 2026